

**CONDIZIONI GENERALI CHE REGOLANO LA VENDITA DI
ogni prodotto DA PARTE DI Epikedu di Sophie Ott
SI INVITA L'UTENTE /CLIENTE A SALVARE E CONSERVARE
LE PRESENTI CONDIZIONI DI VENDITA**

1. Informazioni

1.1 Dati del venditore/fornitore: Dita Epikedu di Sophie Ott

Località il Piano n. 1

29010 Gazzola (PC)

Codice fiscale : TTOSPH70S66Z110T Partita I.V.A.: 01385990336

1.2 Prima di accedere ai Video Corso, agli audio, e a qualunque materiale messo a disposizione, l'utente deve portare l'attenzione su quale prodotto è scaricabile e quale deve essere visionato on line.

1.3 Utilizzo del Prodotto: Nel processo di registrazione e creazione di un account, all'utente verrà chiesto di indicare il proprio nome, cognome, indirizzo, codice fiscale e indirizzo email e gli sarà attribuita automaticamente una password per accedere all'area del suo account. L'utente si impegna a mantenere riservata la password (che potrà personalizzare) e sarà l'unico responsabile della sua sicurezza e riservatezza e della sua eventuale perdita. In caso di perdita, cliccando su "recupera password", l'utente registrato può continuare ad accedere all'account generando una nuova password.

Per i video e audio corsi, il partecipante avrà un accesso riservato per 365 giorni.

1.4 Caratteristiche e finalità dei prodotti.

Le caratteristiche del prodotto scelto sono indicate nel sito web. I beni o servizi hanno scopo formativo ma non terapeutico né curativo né altri scopi simili.

Ogni prodotto fornisce un insieme di suggerimenti e pratiche per un miglioramento della qualità di vita. In nessun caso intende sostituirsi a un percorso convenzionale di diagnosi e terapie medico-psicologiche. Intende piuttosto integrarsi per potenziare la vitalità e l'autonomia della persona. Epikedu e Sophie Ott non garantiscono il risultato di crescita personale e di miglioramento della vita poiché i risultati dipendono dal partecipante. Il cliente/utente si assume la piena responsabilità delle proprie scelte personali.

2. Conclusione del contratto: Il presente contratto di acquisto risulta validamente formato per mezzo di trasmissione telematica o mediante modulistica cartacea e si intende concluso nel momento in cui il cliente/utente conferisce l'ordine di acquisto o sottoscrive il modulo di iscrizione cartaceo. L'inoltro dell'ordine o la sottoscrizione della modulistica cartacea implicano l'obbligo di pagare il prezzo del bene/servizio.

3. Acquisto del bene o servizio: Epikedu vende al cliente/utente che acquista il bene o servizio dallo stesso selezionato attraverso la pressione del

tasto negoziale virtuale nei siti web nei quali sono indicate le caratteristiche del bene/servizio. In seguito al perfezionamento dell'acquisto, Epikedu invierà al cliente/utente una comunicazione via e.mail contenente le informazioni essenziali sul bene o servizio acquistato, sul prezzo, sulle modalità di pagamento scelte e sulle condizioni applicabili all'acquisto che il cliente/utente dovrà conservare su supporto durevole.

4. Prezzo del bene o servizio: Il prezzo di acquisto comprende IVA, tasse, imposte, eventuali spese di consegna e quanto espressamente indicato nella descrizione del bene contenuta nei siti web; il prezzo non comprende quanto non espressamente indicato (es. viaggio, vitto, alloggio, etc.). Il prezzo potrà essere pagato a mezzo di paypal o con carta di credito. Le offerte promozionali che prevedano forme di dilazione nel pagamento e/o riduzione del prezzo sono condizionate al rispetto dei termini di pagamento da parte del cliente/utente; il ritardato pagamento farà venir meno la dilazione e/o riduzione concessa ed il cliente/utente sarà tenuto al pagamento immediato del prezzo intero secondo il listino di Epikedu.

5. Diritto di recesso: Il cliente/utente che sia persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ("consumatore") non può esercitare il diritto di recesso nei casi (i) di fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale (es. file scaricati via internet o inviati via email, e.book etc.); in tal caso il cliente/utente accetta di perdere il diritto di recesso con la ricezione del contenuto digitale (ii) di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, (iii) di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti, (iv) di fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna (es. cd, dvd, audio-videocorsi etc.), (v) di fornitura di servizi relativi al tempo libero quando all'atto della conclusione del contratto Epikedu si impegna a fornire tali servizi ad una data determinata o in un periodo prestabilito (es. corsi, eventi, etc.).

6. Diritto d'autore, segni distintivi e contenuti – Limitazioni: I prodotti e servizi offerti da Epikedu e Sophie Ott sono protetti dal diritto d'autore. Tutti i diritti dei corsi e contenuti sono riservati. Il cliente/utente, dunque, non potrà utilizzare i beni o servizi acquistati per scopi commerciali o comunque trasferirli a terzi o diffonderli con qualsiasi mezzo. L'utente riconosce e accetta che i video corsi, audio corsi e audio contengano informazioni riservate, oggetto di proprietà intellettuale e protette dalla Legge sul Diritto D'autore, che sono di esclusiva proprietà di Epikedu e Sophie Ott. Sophie Ott detiene i diritti di proprietà intellettuale del contenuto di ogni prodotto messo a disposizione e di processo, nonché i diritti di proprietà intellettuale della piattaforma. Il marchio, il logo ed ogni altro segno distintivo presente sui siti

web è di proprietà di Sophie Ott e non può essere utilizzato in alcun modo e con alcun mezzo senza la preventiva autorizzazione scritta. Il nome Sophie Ott, Epikedu, bioconsapevolezza ed ogni altra simile denominazione non può essere utilizzata come indirizzo di altro sito web o parte di esso. Nessuno dei contenuti dei siti web può essere copiato, riprodotto, trasferito, pubblicato o distribuito per intero o parzialmente con qualsiasi strumento senza la preventiva autorizzazione scritta di Sophie Ott. In particolare, il cliente/utente riconosce che ogni corso proposto da Sophie Ott è un Corso di proprietà di Sophie Ott, tutelato dal diritto d'autore e si impegna a non:

- a) duplicare, copiare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare programmi simili, trasferire, vendere qualsiasi informazione, software, prodotti o servizi ottenuta e/o derivata dal Corso;
- b) accedere al Corso con qualsiasi mezzo o interfaccia diversa da quelli forniti;
- c) pubblicare o trasmettere qualsiasi materiale che contenga virus o dati corrotti;
- d) eliminare le attribuzioni agli autori, le comunicazioni legali o designazioni di proprietà;
- e) violare la legge locale nazionale o internazionale applicabile;
- f) caricare o trasmettere qualsiasi materiale che violi brevetti, marchi, segreti industriali, copyright o altri diritti di proprietà di terzi;
- g) manipolare o visualizzare in altro modo il Corso utilizzando framing o tecnologia di navigazione simile;
- i) utilizzare il Corso per scopi illegali o proibiti dalle presenti termini e condizioni contrattuali;
- j) utilizzare il Corso in modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere la Piattaforma o reti o interferire con l'utilizzo di qualsiasi altro utente del Corso;
- k) ottenere o tentare di ottenere accesso non autorizzato al Corso;
- l) ottenere o tentare di ottenere qualunque materiale o informazione tramite qualunque mezzo che non sia intenzionalmente reso disponibile attraverso il Corso.

7. Esclusione da responsabilità: Epikedu di Sophie Ott non è responsabile né a titolo di indennizzo né a titolo di risarcimento dei danni per il mancato e/o cattivo funzionamento del Sito e/o per disservizi e/o interruzioni dei servizi dovuti a causa di forza maggiore e non dipendenti dalla propria volontà tali da impedire, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati al contratto con il cliente/utente. Epikedu di Sophie Ott non garantisce altresì la continuità del servizio online in quanto questo è legato al corretto funzionamento delle reti dati e telefoniche nazionali e internazionali ed al corretto funzionamento dei server e di altri dispositivi elettronici che costituiscono il sistema della rete internet; per tale ragione Epikedu di Sophie

Ott non potrà essere in alcun modo considerata responsabile né a titolo di indennizzo né a titolo di risarcimento danni e/o inadempiente a causa dei malfunzionamenti provocati dall'errato o mancato funzionamento dei sistemi appena menzionati. Epikedu di Sophie Ott si impegna ad adempiere agli impegni assunti nei confronti del cliente/utente non appena ripristinato il corretto funzionamento del Sito e/o della rete internet. Epikedu di Sophie Ott, inoltre, non è responsabile del malfunzionamento dei servizi offerti dovuti alla non conformità e/o adeguatezza degli apparecchi dei quali il cliente/utente è dotato.

8. Privacy: Il cliente/utente, che dichiara di essere maggiore di età (+ 18 anni), con la conclusione del contratto, scaricando materiale e contenuti gratuiti dai siti web, dichiara di aver preso attenta visione dell'informativa prevista dall'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati, e di aver espresso il consenso al loro trattamento. I dati forniti dal cliente/utente verranno utilizzati da Epikedu e Sophie Ott – cotitolari del trattamento – secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza allo scopo di eseguire il presente ordine e di tenere aggiornato il cliente/utente. Pertanto i dati potranno essere trattati anche per finalità di marketing pubblicitario diretto su prodotti e/o servizi di Epikedu e Sophie Ott dei propri marchi e dei loro partner commerciali, anche con modalità automatizzate nonché per finalità di sviluppo di prodotti e servizi, potendo anche far uso di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. I suoi dati verranno trattati sia con modalità manuale che informatica e saranno comunicati a terzi in relazione agli adempimenti connessi al corretto svolgimento del contratto. Il cliente/utente in ogni momento potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

9. Legge applicabile e Foro competente: Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Piacenza. Per le controversie in cui sia parte una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale artigianale, professionale eventualmente svolta ("consumatore"), la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio della persona fisica/consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. Le registrazioni digitali e dei messaggi costituiscono oggetto di prova in caso di eventuali controversie.

Ai sensi degli Art. 1341, 1342 e 1469 bis del Codice Civile, dichiaro di essere maggiore di età (+ 18 anni), di aver letto con attenzione, di aver compreso e di voler specificamente approvare le riportate clausole delle

condizioni generali che regolano la vendita di beni o servizi da parte di Epikedu di Sophie Ott: 1.4 Caratteristiche e finalità del Programma; 2. Conclusione del contratto; 5. Diritto di recesso; 6. Diritto d'autore, segni distintivi e contenuti – Limitazioni; 7. Esclusione da responsabilità; 8. Privacy; 9. Legge applicabile e Foro competente.